

Privacy Statement Rolstoelvervoer-Rotterdam

Rolstoelvervoer-rotterdam verwerkt persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Rolstoelvervoer-Rotterdam.nl

1. Begripsbepaling In dit Privacy Statement worden de volgende begrippen gebruikt.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming Persoonsgegevens:

Gegevens die direct of indirect iets over je zeggen. Bijvoorbeeld je naam en adres, maar ook financiële gegevens.

Verwerken: Alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van jouw gegevens uit onze administratie.

Opdrachtgevers: Organisaties die met ons een overeenkomst hebben gesloten.

Debiteuren: De opdrachtgevers/klanten van ons.

Verwerkingsverantwoordelijke: Degene die het doel en de middelen voor het verwerken van persoonsgegevens vaststelt in de zin van de AVG. Degene die feitelijk bepaalt wat er met de gegevens gebeurt.

Betrokkenen: Natuurlijke personen, zijnde Opdrachtgevers of Debiteuren waarvan wij gegevens verwerken.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens?

Rolstoelvervoer-rotterdam.nl is Verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van Persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacy Statement.

Rolstoelvervoer-Rotterdam is de statutaire- en handelsnaam van onze organisatie, is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister Rotterdam met nummer 69198314.

Bezoekadres: Dordtselaan 67D, 3081 BG Rotterdam

3. Van wie verwerkt Rolstoelvervoer-rotterdam.nl Persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Debiteuren
- (Potentiële) Opdrachtgevers

Als jouw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, ben je verplicht de medewerkers hierover te informeren. Je kunt dit privacy statement aan hen geven. De medewerkers kunnen dan zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan

4. Van wie Rolstoelvervoer-Rotterdam.nl Persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens van:

- Debiteuren
- (Potentiële) Opdrachtgevers
- Openbare bronnen en externe dienstverleners zoals deurwaarders, advocaten en andere incassopartners.

Voor zover onze Opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar relatie vaststelt, is onze Opdrachtgever de zelf de Verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Stadstaxi Rotterdam deze persoonsgegevens in opdracht van haar opdrachtgever als “verwerker” verwerken. Ook als “verwerker” zal Stadstaxi Rotterdam naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen

verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5. Welke Persoonsgegevens verwerkt Rolstoelvervoer-rotterdam.nl?

Wij verwerken de navolgende categorieën van persoonsgegevens:

Debiteuren:

- naam, adres en woonplaats
- Geslacht
- Gegevens van uittreksels van de Kamer van Koophandel
- Gegevens omtrent te leveren of verstrekte dienstverlening
- Factuurbedragen
- Gegevens omtrent betaalgedrag
- Bankrekeningnummers
- E-mailadressen en de inhoud van e-mails
- Telefoonnummers en inhoud van telefoongesprekken

(Potentiële) Opdrachtgevers:

- naam, adres en woonplaats
- Gegevens van uittreksels van de Kamer van Koophandel
- Gegevens omtrent te leveren of verstrekte dienstverlening
- Factuurbedragen
- Gegevens omtrent betaalgedrag
- Financiële gegevens
- Bankrekeningnummers

- E-mailadressen en de inhoud van e-mails
- Telefoonnummers en inhoud van telefoongesprekken

6. Verwerkt Rolstoelvervoer-rotterdam.nl ook bijzondere persoonsgegevens?

Rolstoelvervoer-rotterdam verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met jouw toestemming of als jij ons dat vraagt.

7. Waarom heeft rolstoelvervoer-rotterdam.nl Persoonsgegevens nodig?

1. Wij verwerken Persoonsgegevens voor zover deze noodzakelijk zijn en samenhangen met onze dienstverlening. Wij verwerken persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden:

- a. de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst
- b. de goede invulling van een publiekrechtelijke taak
- c. de behartiging van ons gerechtvaardigd belang (tenzij uw belang of fundamentele rechten en vrijheden boven dit belang prevaleren), of;

2. u toestemming heeft gegeven voor de verwerking bij het verzamelen hiervan. Wij bewaren uw gegevens in ieder geval niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld